



SANTA
COLOMBA

CANAL DE INTEGRIDADE
- DÚVIDAS FREQUENTES -

Dúvidas Frequentes

Dúvidas gerais relacionadas ao Canal de Integridade da Santa Colomba poderão ser esclarecidas através de consulta ao item “Dúvidas Frequentes”. Caso ainda assim você não consiga sanar suas dúvidas, entre em contato pelo e-mail integridade@santacolomba.com.br

Quais assuntos devem ser relatados ao Canal de Integridade?

Qualquer ato que não estiver de acordo com o Código de Conduta da Santa Colomba como fraudes de qualquer natureza, alterações indevidas de dados financeiros, assédio moral e sexual, nepotismo, situações de conflito de interesses, confidencialidade de informações, utilização indevida da marca Santa Colomba, descumprimento de leis e regulamentos, entre outras suspeitas de práticas irregulares deve ser reportado. Além disso, qualquer informação ou situação que possa prejudicar a imagem ou reputação da Santa Colomba ou algum de seus públicos é importante, merece atenção e deve ser relatada ao Canal de Integridade da Santa Colomba.

Quem é responsável pelo recebimento de relatos do Canal de Integridade da Santa Colomba?

O Canal de Integridade da Santa Colomba é atendido por Consultoria independente e especializada que assegurará a confidencialidade de suas informações.

É possível identificar o denunciante sem que ele se identifique?

Não, não é possível identificar o denunciante por nenhum dos meios disponibilizados:

- Não há o registro de IPs dos computadores dos usuários do sistema via internet (denúncias pelo site);
- Não é possível identificar o denunciante de forma automática, pois não há reconhecimento da origem da chamada (denúncias pelo 0800 721 1436); e
- Não é possível identificar o denunciante que fizer sua denúncia de forma anônima por CARTA (denúncias enviadas pelo Correio).

As informações são confidenciais?

Sim. Todos relatos feitos ao Canal de Integridade são sigilosos e confidenciais. Para garantir a independência, os relatos serão recebidos por uma empresa de Consultoria independente e especializada e serão analisados pelo Comitê de Ética e Integridade da Santa Colomba.

Todos os fatos relatados serão analisados?

Sim. Todos os relatos (com identificação ou anônimos) serão recebidos pela Consultoria independente e especializada e serão analisados pelo Comitê de Ética e Integridade da Santa Colomba. A priorização e aprofundamento das análises dependerá da criticidade e necessidade de detalhamento das denúncias.

É possível acompanhar o andamento da minha denúncia?

Sim. A fim de garantir transparência e credibilidade ao Canal de Integridade, a Santa Colomba disponibiliza meios para que o denunciante acompanhe o andamento da denúncia. Ao final da gravação de seu relato no site, anote número de protocolo e a senha. Sem estas informações, não é possível acompanhar o estágio de apuração do seu relato.

É necessário se identificar?

Não é obrigatório se identificar. Também é possível colaborar sem se identificar. Recomendamos, no entanto, que você se identifique para que possamos apurar os fatos com maior agilidade e maior nível de detalhamento. Nosso objetivo não é “punir o mensageiro” e sim apurar as denúncias de forma isenta, impessoal e independente. Caso decida se identificar, asseguramos o total sigilo de suas informações.

Posso ser prejudicado por relatar um fato?

Não, de forma alguma. Os responsáveis pelos relatos são reconhecidos pela Santa Colomba por seus princípios e valores. Ressaltamos que adotamos o princípio da não retaliação a denunciante de boa-fé. Falsos relatos ou atos de má fé são considerados crimes e para casos comprovados desta natureza, poderão ser tomadas as ações previstas internamente e/ou leis aplicáveis.

Quais são os meios para registrar denúncias?

As denúncias podem ser efetuadas através dos seguintes meios:

Telefone: 0800 721 1436 - de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h

WhatsApp: +55 11 99703-4122.

Cartas: Caixa Postal 5702 Cep: 41820-970 Endereço: Av. Tancredo Neves 1506, loja 110, Shopping Sumaré, Salvador – BA.

E-mail: integridade@santacolomba.com.br

Internet: www.santacolomba.com.br/canaldeintegridade

Com quem posso tirar dúvidas sobre o conteúdo do Código da Conduta, o Canal de Integridade ou políticas internas da Santa Colomba?

Dúvidas sobre o Código de Conduta, Confidencialidade, Conflito de Interesses, Anticorrupção, Segurança da Informação, Avaliação de Terceiros e outras dúvidas poderão ser esclarecidas pelo próprio Canal de Integridade, ou direcionados a qualquer membro da Auditoria Interna, Comitê de Ética e Integridade, ou mesmo a seu superior imediato.